

第1章 質問の力

- 1 相談援助職と「質問の力」……8
- 2 質問は「考える力」を育てる……10
- 3 質問には「動機づける力」がある……12
- 4 質問には「気づきを生む力」がある……14
- 5 質問には「人間関係をつくる力」がある……16

第2章 よい質問は「6W1H+1R」でつくる

- 1 「いつ(時間、時期)」を質問する(When)……20
- 2 「どこ(場所、環境)」を質問する(Where)……24
- 3 「だれ(主体)」を質問する(Who)……28
- 4 「なに(目的)」を質問する(What)……32
- 5 「なぜ(理由、根拠)」を質問する(Why)……36
- 6 「どのように(手段、状況、状態)」を質問する(How)……40
- 7 「どうなった(結果)」を質問する(Result)……44
- 8 「願い」を質問する(Wish)……48

第3章 質問の「使い方」 質問の「組み立て方」 応えの「読みとり方」

第1節 質問の「使い方」

- 1 質問のルール……56
- 2 質問の基本形:「閉じた質問・選ぶ質問・開いた質問」……60
- 3 内容:「広げる質問・深める質問」……64
- 4 時間:「これまでの質問・これからの質問」……68
- 5 客観・主観:「事実をきく質問・意向をきく質問」……72
- 6 職務・本人:「聞くべき質問・話したい質問」……76

第2節 質問の「組み立て方」

- 1 「質問の手法」の組み立て方……82
- 2 「目的別・時間別・期間別」の組み立て方……86

- 3 「対象別」の組み立て方……90

第3節 応えの「読みとり方」

- 1 「音色」の読みとり方……96
- 2 「表情・態度・しぐさ」の読みとり方……100
- 3 「正確さ」の読みとり方……104

第4章 「質問力」でアセスメント!

- 1 「生活歴」を質問しよう!……110
- 2 「職業歴」を質問しよう!……114
- 3 「家族歴」を質問しよう!……118
- 4 「趣味歴」を質問しよう!……122
- 5 「人柄・性格」を質問しよう!……126
- 6 「人間関係」を質問しよう!……130
- 7 「ADL」を質問しよう!……134
- 8 「IADL」を質問しよう!……138
- 9 「CADL」を質問しよう!……142
- 10 「疾患歴・治療歴」を質問しよう!……146

第5章 「質問力」をブラッシュアップする

- 1 「聞き上手」で答えをうける……152
- 2 「専門知識・一般教養」で質問を深める……156
- 3 質問力を日常的に「使いこなす」……160
- 4 「3つの手法」を学ぶ、活かす……164
- 5 「自問自答」で質問を磨く……168

「質問力」演習ノート……173

- COLUMN 子どもの質問に学ぶ……80
「？」が新しい時代を創造する……94
フレーズ作成とロールプレー……172